**Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Тульской области**

**«Центр дополнительного образования детей»**



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ МОДЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**авторизации родителя (законного представителя) в АИС Навигатор дополнительного образования детей Тульской области через Портал государственных услуг**

**Российской Федерации**

**Автор-составитель:**

**методист Регионального модельного центра дополнительного образования детей Тульской области**

**Аверина Наталья Анатольевна**

**Тула, 2022 г.**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**авторизации родителя (законного представителя) в Навигаторе дополнительного образования детей Тульской области (далее АИС Навигатор) через Портал государственных услуг Российской Федерации (далее Госуслуги)**

Уважаемые родители!

Для регистрации и входа в АИС Навигатор необходима авторизация на портале Госуслуг Российской Федерации.

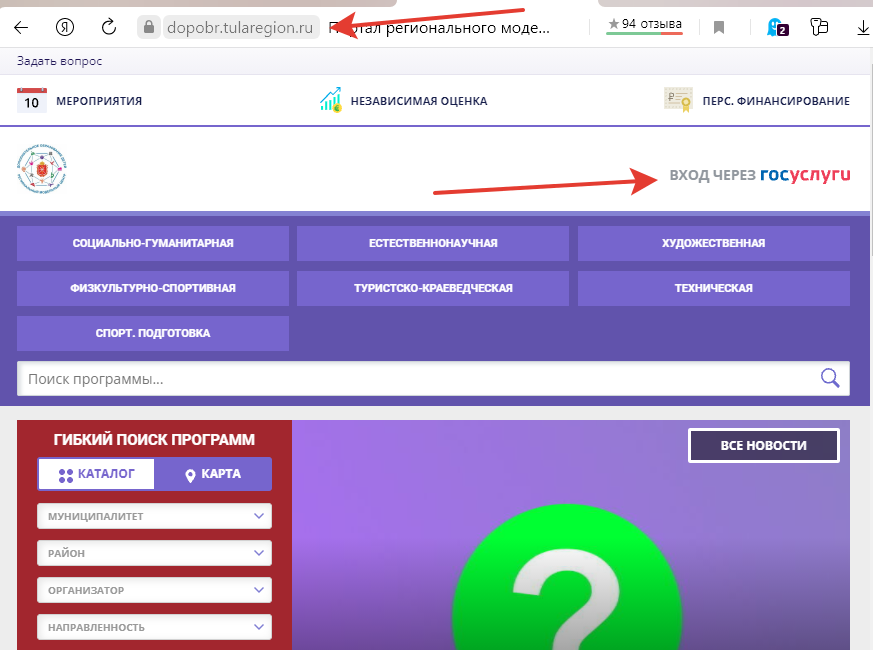
Если Вы уже **ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ** на портале Госуслуг, то дополнительно регистрироваться **НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**

Если Вы **НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ** на портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru>, Вам необходимо обратиться за поддержкой в Многофункциональный центр (МФЦ) по месту жительства. При обращении в МФЦ для получения учетной записи необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС, номер телефона и адрес электронной почты ИЛИ зарегистрироваться самостоятельно по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

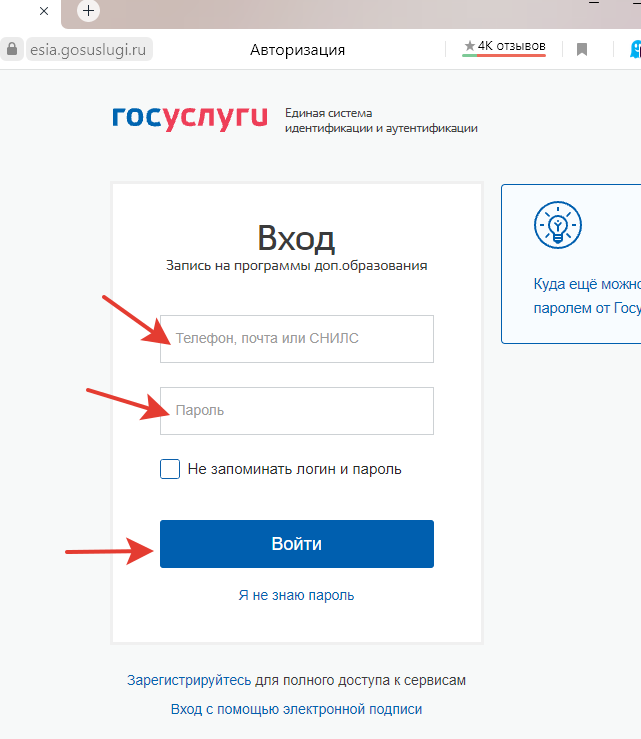
**Авторизация родителя (законного представителя)**

**в АИС Навигатор:**

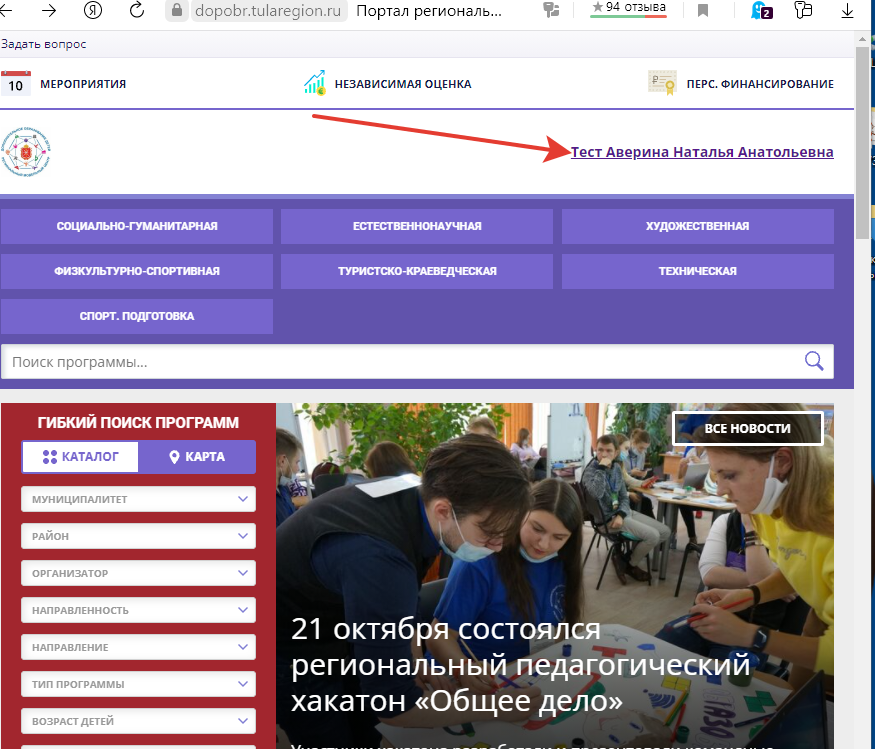
1. Перейдите по ссылке или введите в адресной строке <https://dopobr.tularegion.ru>.
2. Нажмите на «Вход через Госуслуги» в правом верхнем углу экрана.



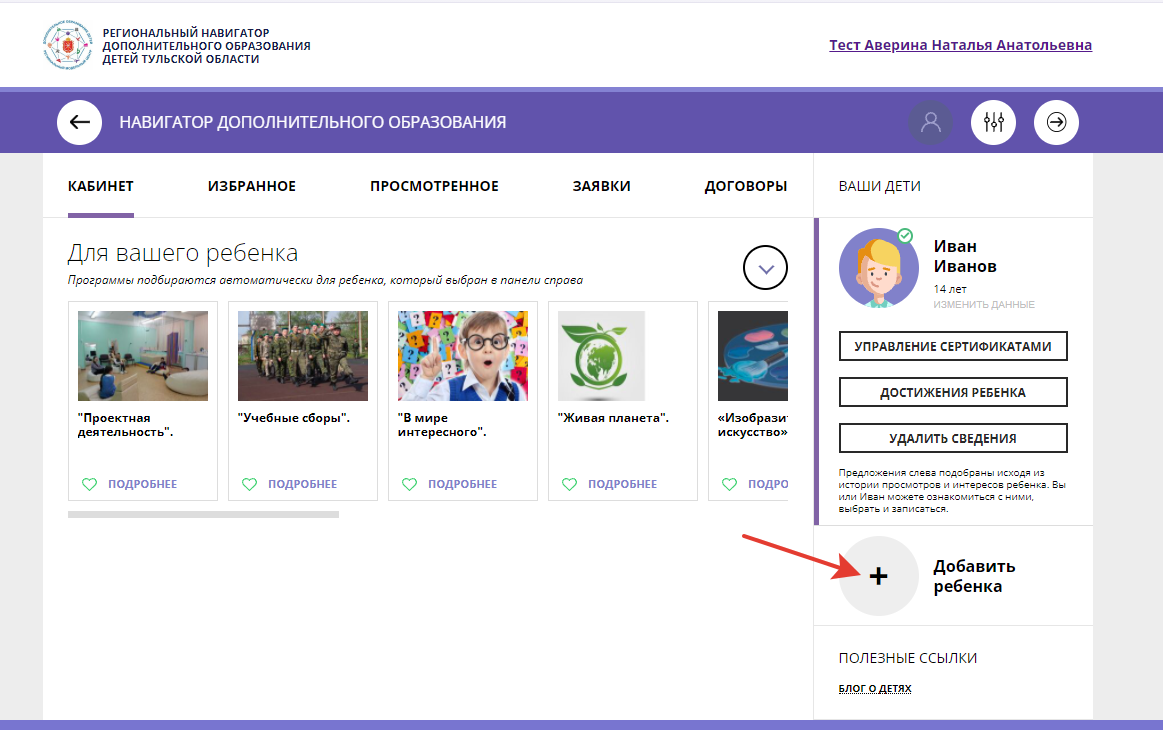
1. Откроется окно для входа в АИС Навигатор через Госуслуги.
2. Заполните необходимые поля для авторизации (логин и пароль от учетной записи Госуслуг), затем нажмите на кнопку «Войти».



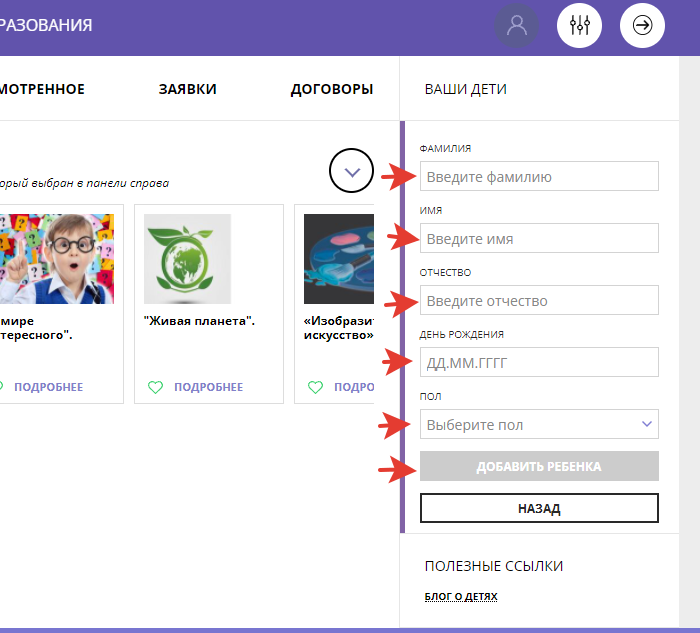
1. Вы увидите в верхнем правом углу свои ФИО, нажмите на них и Вы попадете в свой профиль.



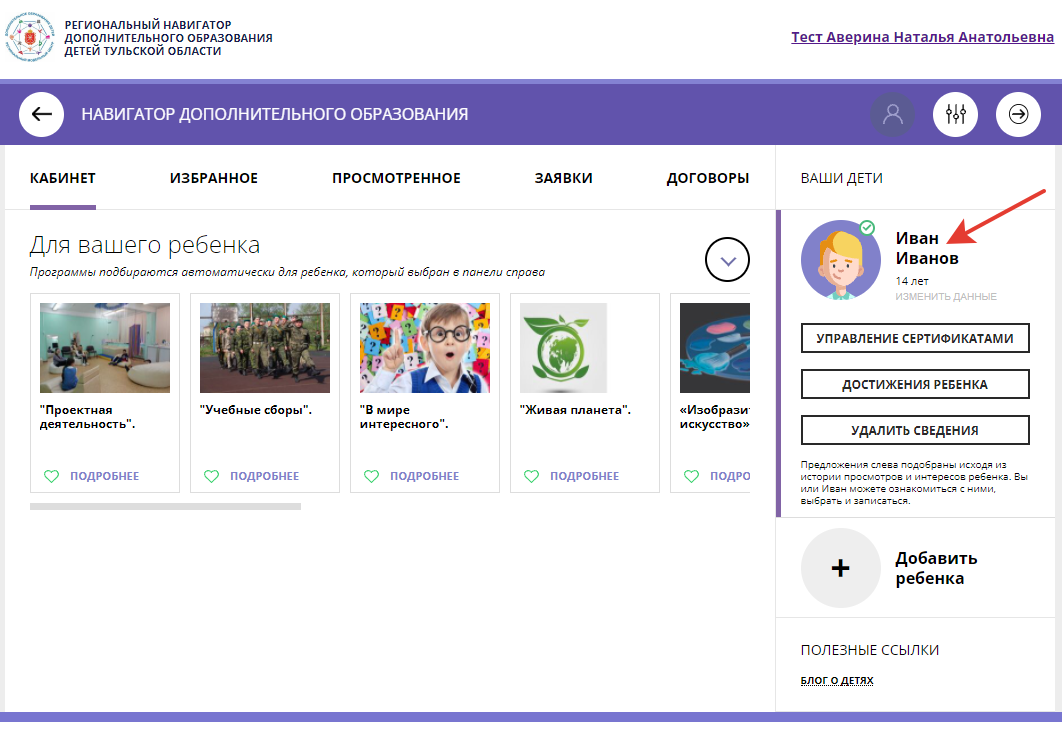
1. Проверьте данные ребенка.
2. Если ребенка в профиле нет, то добавьте, нажав на вкладку «+ Добавить ребенка».



1. Заполните данные ребенка.



1. Проверьте данные ребенка и нажмите на кнопку «Добавить ребенка».
2. Ребенок появился в Вашем профиле.



**Часто возникающие проблемы при авторизации   
в АИС Навигатор:**

1. **В личном кабинете не отображаются дети.**

Возможные причины: пользователь зарегистрировался в АИС «Навигатор» несколько раз, имеется два и более аккаунтов.

2. **Не получается подать заявку на программу**.

Возможная причина: ребенок зарегистрирован в разных аккаунтах, например, у папы и мамы.

3. **При попытке добавления ребенка выдается сообщение: «Возможно вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет?»**

Возможная причина: Пользователь уже регистрировался в системе ранее, но при регистрации была указана электронная почта, отличная от той, что добавлена в профиле на портале «Госуслуги».

Что делать?

Написать запрос региональному администратору по адресу электронной почты: **Navigator71@tularegion.org**

Обязательно укажите ФИО, муниципалитет, адрес электронной почты, который ранее использовался для входа, адрес электронной почты, который указан в профиле на портале «Госуслуги», контактный телефон. Ответ приходит в течение трех дней.

4. **После нажатия на кнопку «Вход через Госуслуги» ничего не происходит, не осуществляется авторизация.**

Возможная причина: на Госуслугах не указана электронная почта.

Что делать?

Зайти на портал «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru> (обратите внимание – не на gosuslugi71), нажать на Ваши Ф.И.О. в правом верхнем углу экрана, выбрать «Профиль», затем добавить электронную почту.